



DER NEUE UND LEICHTERE WEG
ZUR STEIGERUNG BETRIEBS-
WIRTSCHAFTLICHER EFFIZIENZ

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

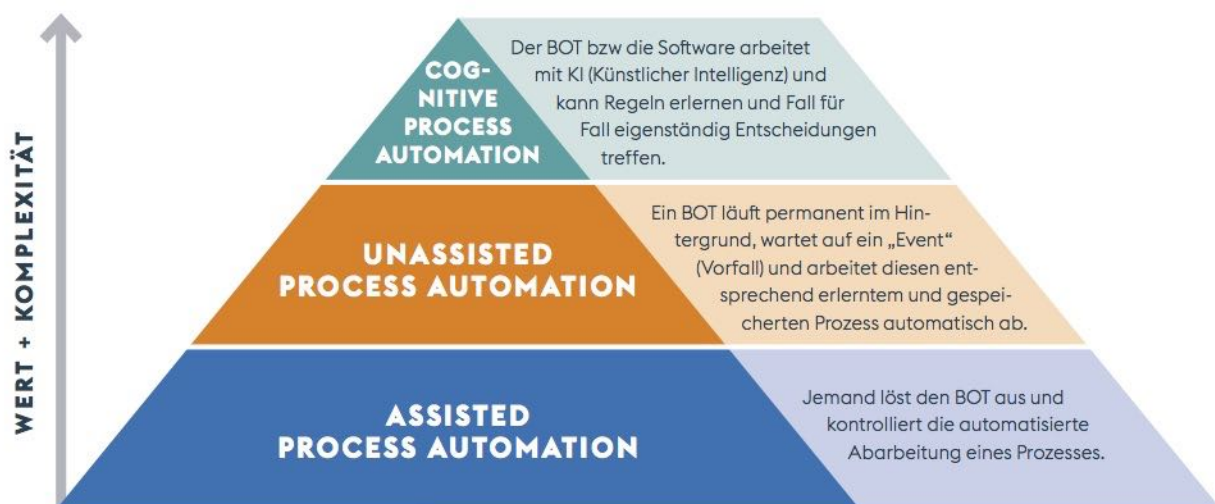


AUMENTAR

WAS IST ROBOTIC PROCESS AUTOMATION?

Kleine Software- Roboter sind heute in der Lage, einen Großteil administrativer Büro-Tätigkeiten automatisiert zu übernehmen. Die Einführung solcher RPA-Lösungen ist erstaunlich einfach und ist innerhalb weniger Wochen erledigt. Ihr Nutzen: Deutlich niedrigere Kosten in der Bearbeitung von Arbeitsprozessen, höhere Produktivität Ihrer Mitarbeiter und zufriedенere Kunden durch bessere Qualität und schnellere Bearbeitungszeiten.

Die 3 Stufen der Automation:



Ein großer Teil der Büro-Tätigkeiten sind Routinearbeiten, die sich stark wiederholen. Sie fallen täglich in großer Zahl an und müssen typischerweise manuell abgearbeitet werden. Das kostet viel Zeit und verursacht entsprechende Personalkosten. Zudem binden sie Personalressourcen, die anderweitig sehr viel sinnvoller eingesetzt werden könnten. Das Problem: Bislang konnten solche administrativen Tätigkeiten nur sehr aufwändig automatisiert werden. Und zwar mit Hilfe neuer IT-Systeme oder der Programmierung von Schnittstellen. Das war fast immer kompliziert, teuer und dauerte entsprechend lange, wie es klassische BPM Projekte zeigen. Schneller, einfacher und sehr viel günstiger geht es jetzt mit **Robotic Process Automation (RPA)**.

Dieser neue Ansatz ist ein relativ einfacher Weg, um Arbeitsprozesse zu beschleunigen, Kosten zu senken, Bearbeitungsfehler zu beseitigen und unterschiedliche IT-Systeme und Anwendungen zu verknüpfen. RPA bedeutet nichts anderes, als dass eine Computer-Software die repetitiven Bearbeitungsschritte imitiert, die bislang ein Mensch durchgeführt hat.

Eine RPA-Software wird zunächst programmiert. Danach kann sie solche Prozesse automatisiert ausführen. Das bedeutet: Solch ein Software-Robot arbeitet in gleicher Art und Weise auf den Benutzerschnittstellen von IT-Systemen wie es ein Mensch tun würde. Und zwar auch über unterschiedliche Systeme und Anwendungen hinweg.

DIE VORTEILE VON RPA

Steigern Sie die Produktivität Ihrer Workforce

Der Einsatz menschlicher Arbeitskraft ist teuer. Daher sollten Menschen dort eingesetzt werden, wo sie ihre Stärken der kreativen Problemlösung ausspielen können. Routinearbeiten am Rechner gehören nicht dazu. Sie sollten Ihre Arbeitnehmer davon befreien und deren Arbeitskraft wertschöpfender einsetzen. Eine RPA-Lösung macht das möglich.

Senken Sie Ihre Kosten

Ein RPA-Roboter kostet den Bruchteil einer FTE und arbeitet 24/7/365. Damit reduzieren Sie Ihre Kosten für den gleichen Prozess um 35-65% für interne Prozesse und 10-30% bei externen Prozessen.

Steigern Sie die Qualität

Menschen verursachen bei monotonen Tätigkeiten vermehrt Fehler. RPA schaltet diese Fehler aus. Sie steigern damit Ihre Servicequalität auf bis zu 100%. Egal wie häufig ein Prozess ausgeführt werden muss.

Sparen Sie Zeit

Mit RPA verkürzen Sie die Bearbeitungszeiten von Arbeitsschritten um bis zu 90%. Software-Roboter bearbeiten ihre Aufgaben zudem rund um die Uhr. Ein einziger Roboter kann dabei die Arbeit von drei bis neun Mitarbeitern übernehmen.

Höhere Kundenzufriedenheit

Hohe Qualität und schnelle Lieferzeiten? Die Kunden sind begeistert. Mit RPA steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden signifikant.

Schneller Return on Investment (ROI)

Mit einer RPA-Software erreichen Sie in kürzester Zeit einen ROI. Meist dauert es nur wenige Monate (durchschnittlich 6-9). Grund dafür: Die rasche Implementierung von Software-Robotern und die schnellen Erfolge in kurzer Zeit durch Automatisierung.

Keine Eingriffe in die bestehende IT-Architektur

Never change a running system! RPA erfordert keine größeren Änderungen an Ihrer IT-Architektur. Oder eine tiefe Integration in zugrunde liegende Systeme. Ganz im Gegensatz etwa zu BPMS-Projekten.

Einfache Projekte und schneller Start

Was frisst die meiste Zeit? Typischerweise sind das nicht die großen Prozesse. Sondern die vielen kleinen Systembrüche. Und genau da setzt RPA an. Identifizieren und automatisieren Sie ganz pragmatisch am Anfang einige, wenige Prozesse in unkomplizierten RPA-Projekten. Und bauen Sie Ihre Prozess-Automatation danach schrittweise ganz nach Bedarf aus.

„Robotic Process Automation (RPA) schafft dort den meisten Mehrwert, wo menschliche Arbeit ‚verschwendet‘ wird.“

T. Unger, Siemens Finance Shares Services

Typisches Einsatzszenario für eine RPA-Lösung

In vielen Banken müssen Kundendaten manuell in andere Systeme und Datenbanken übertragen werden. Womöglich sogar, wenn der Kunde sie selbst online aktualisiert hat. Je nach Bank sind damit zahlreiche Mitarbeiter beschäftigt. Durch den Einsatz von RPA-Lösungen kann dieser Prozess automatisiert und innerhalb von kürzester Zeit erledigt werden. Zudem ist diese Art von Tätigkeit für menschliche Arbeitskräfte auch noch äußerst monoton. Daher schleichen sich Fehler ein. Durch Einsatz eines Software-Roboters geht die Fehlerrate gegen Null.

WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN?

Der RPA-Softwaremarkt entwickelt sich dynamisch, Es gibt zahlreiche Anbieter mit ebenso vielen Lizenzmodellen. Wir beobachten konsequent die Marktentwicklung innovativer Softwarelösungen in diesem Umfeld. Daher können wir genau das passende Software-Produkt für Ihre Anforderungen auswählen.

Gemeinsam mit Ihren Fachbereichen identifizieren wir Prozesse, die sich lohnenswert automatisieren lassen und implementieren diese. Wir schulen Ihre Mitarbeiter in der Nutzung der neuen Werkzeuge und kümmern uns darum, dass der gewünschte Service-Level erbracht wird.

RPA STRATEGY

- Ziele definieren
- Ermittlung des ROI
- Verantwortlichkeiten festlegen
- Projekt- und Zeitplan erstellen
- IT involvieren
- IT Governance klären

RPA PLANUNG

- Prozesse identifizieren
- Prozesse analysieren
- Prozesse spezifizieren
- Prioritäten definieren
- Voraussetzungen schaffen

RPA SOFTWARE

- RPA Plattform Anbieter wählen
- RPA Team zusammenstellen
- Prozess für PoC bestimmen
- RPA „Proof of Concept“ realisieren
- „Change Management“ etablieren

RPA IMPLEMENTIERUNG

- Projektplanung konkretisieren
- Automation Design entwickeln
- Robotic Plattform installieren
- Testumgebung schaffen
- Performance Tracking installieren
- Prozess automatisieren

RPA MONITORING (ÜBERGABE)

- Data Reporting etablieren
- RPA Performance überwachen
- Performance optimieren
- Prozess Automation verfeinern
- Inhouse Training + Übergabe
- Service Level 2+3 aktivieren

1

2

3

4

5

Warum auch Mitarbeiter von RPA profitieren?

Werden Software-Robotern menschlichen Arbeitskräften zur Seite gestellt, kann es bei ihnen zu Sorgen kommen, dass sie durch die Automatisierung überflüssig werden. Das ist nachvollziehbar, aber nicht korrekt. Denn neben den Shareholdern, dem Management und den Kunden profitieren gerade auch die Mitarbeiter.

Dies haben Studien belegt:

„There are benefits for employees, too. In every case we looked at, people welcomed the technology because they hated the tasks that the machines now do, and it relieved them of the rising pressure

of work. Every organization we have studied reports that it is dealing with bigger workloads. I think there will be an exponential amount of work to match the exponential increase in data — 50 percent more each year. There is also a massive increase in audit regulation and bureaucracy. We need automation just to relieve the stress that creates in organizations.“

Auszug aus einem Interview von McKinsey Digital mit Leslie Willcocks (Professor of Technology, Work, and Globalization at the London School of Economics)



Warum RPA mit AUMENTAR?

Die AUMENTAR AG ist spezialisiert auf die Automation von Geschäftsabläufen. Kernkompetenzen sind aktuell Robotic Process Automation und Marketing Automation.

Die vier Gründer sind allesamt erfahrene Manager, die seit vielen Jahren auf den Feldern Business Process Management sowie der Vertriebs- und Marketing-Automation praktisch arbeiten und jeder für sich aus Führungspositionen kommen.

Wir verstehen uns nicht als Berater, sondern als Unternehmer, Manager und Pragmatiker. Wir kennen die Strukturen großer Unternehmen von innen und wissen um die internen Herausforderungen dort.

Schwerpunktmäßig im Finanzsektor, aber auch in vielen anderen Branchen. Die digitale Transformation verändert mittlerweile immer mehr Arbeitsbereiche. Die Intelligenz moderner Software kann einem Unternehmen große Wettbewerbsvorteile bringen. Dabei muss es nicht immer SAP oder Microsoft sein. Ganz im Gegenteil: Junge, international etablierte Softwareentwickler bieten heute spannende und innovative Lösungen an, die gänzlich neue Potenziale in Unternehmen heben können.

Unser Ziel ist es, unseren Kunden bei dieser Entwicklung pragmatische Hilfestellung zu leisten.

WIE LÄUFT EIN RPA-PROJEKT MIT AUMENTAR AB?

Bis ein Software-Roboter seine Arbeit aufnehmen kann, sind einige konzeptionelle und umsetzende Schritte nötig. AUMENTAR begleitet Sie von der Idee bis zum Produktivbetrieb durch alle Phasen:

1. Gemeinsamer Workshop zur Identifikation automatisierbarer Abläufe und genaue Spezifikation der Prozesse
2. Definition des erforderlichen Leistungsumfangs, den die Software-Roboter erbringen müssen
3. Auswahl der geeigneten RPA-Software-lösung inklusive Lizenzierung
4. Implementierung der Software-Roboter und Test
5. Betrieb und Service
6. Schulung der verantwortlichen Mitarbeiter

DIE VORTEILE VON RPA AUF EINEN BLICK:

- Enormer Zeitgewinn
- Schnelle, spürbare Kosteneinsparungen
- Messbarer, schneller ROI
- Reduzierung von Prozessfehlern
- Einfache und skalierbare Implementierung
- Signifikante Qualitätssteigerung
- Erhöhte Kundenzufriedenheit

AUMENTAR AG ist Mitglied von:



INSTITUTE FOR ROBOTIC
PROCESS AUTOMATION
& ARTIFICIAL INTELLIGENCE

KONTAKT

AUMENTAR AG

Business Automation Solutions
Metzlerstrasse 26
D-60594 Frankfurt am Main

E: mail@augmentar.de
W: www.aumentar.de
T: +49 (0)69-9451.986.21
F: +49 (0)69-9451.986.29

Twitter: @AUMENTAR_AG
HRB IO7923 Frankfurt a.M